



بيان بعدد الخدمات المقدمة من الكلية و نوعها و زمن الخدمة

م	الادارة	الخدمات المقدمة	نوعها		زمن الخدمة		
			الالكترونية	ورقي ورقي الالكتروني			
١	الدراسات العليا	التسجيل	الالكتروني		٢٠ دقيقة		
		استخراج تقدير تراكمي			٥ دقائق		
		الافادات			١٠ دقائق		
		استخراج الشهادات			٥ دقائق		
		مذكرات الطلاب			٥ دقائق		
		تسديد الرسوم			١٠ دقائق		
		فحص التشابه			٢٠ دقيقة		
		خدمات اعضاء هيئة التدريس (بيانات الاشراف - بيانات التسجيل)			١٥ دقيقة		
اجمالي عدد الخدمات					٨		
٢	شئون اعضاء التدريس	بيان جزاءات	الالكتروني		دقيقة		
		افادات			دقيقة		
		احصائيات			دقيقة		
		بريد الكتروني			دقيقة		
		تحديث بيانات			دقيقة		
		مكافأة امتحانات	ورقي		١٠ دقائق		
		استخراج رصيد اجازات			يوم واحد		
		انتدابات			٥ دقائق		
		رعاية طبية			٥ دقائق		
		اقرارر ذمة مالية			٥ دقائق		
		مهمات علمية			٥ دقائق		
		رد على الشئون القانونية			١٠ دقائق		
		مراجعة بيانات البطاقات			٥ دقائق		
		استخراج تصريح السيارات			٥ دقائق		
		اعارات			ورقي الالكتروني		١٠ دقائق
		مرافقة الزوجة					١٠ دقائق
		رعاية طفل					١٠ دقائق
رعاية اسرة	١٠ دقائق						
اجازة خاصة بدون مرتب	١٠ دقائق						
اجازة حج و عمرة	١٠ دقائق						



١٠ دقائق				اجازة مرضية		
١٠ يوم				اجازة وضع		
٣٠ دقيقة				تعين رؤساء اقسام		
٢ يوم				تكليف معيدين		
٥ دقائق				انهاء خدمة		
٢٠ دقيقة				ترقيات		
	١٢	٩	٥		اجمالي عدد الخدمات	
وقت مراجعتها			الالكترونية	استخراج امر دفع	الحسابات الخاصة	٣
وقت وردھا				استخراج بيان ارصدة		
وقت وردھا				العمل عمل منظومة الدفع		
وقت وردھا				ارسال مرتبات اليومية		
وقت وردھا				حصر الايرادات و للمصروفات		
ساعة		ورقي		مراجعة استمارات صرف		
وقت مراجعتها				تسجيل استمارات		
وقت مراجعتها				عمل تسويات نقدية		
وقت وردھا				ارسال شيكات التحصيل		
وقت مراجعتها				استلام كشوف البنك و تسويتها		
وقت مراجعتها				الارتباط بالصراف من الحسابات		
وقت مراجعتها				عمل مرتبات اليومية		
		٩	٥		اجمالي عدد الخدمات	
دقيقة			الالكترونية	النشر علي البوابة	التوريدات	٤
٥ دقائق				الفواتير الالكترونية		
١٠ دقائق				خطابات الامن		
٥ دقائق		ورقي		الاضافة		
١٠ دقائق				الصرف		
١٥ دقيقة				العهد		
ساعة				تنظيم المخازن		
		٤	٣		اجمالي عدد الخدمات	
ساعة			ورقي	افادة اعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة	العلاقات الثقافية	٥
				لحضور (المؤتمرات -ورش عمل -دورات تدريبية		
				- ندوات)داخلية و خارجية		
ساعة				افاد للمهات العلمية لأعضاء هيئة التدريس و		
				الهيئة المعاونة		
ساعة				افاد للزيارات العلمية لأعضاء هيئة التدريس و		
				الهيئة المعاونة		
ساعة				افاد لأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة		



				للتدريب (داخى و خارجى)		
ساعة				منح و اجازات دراسية		
نصف ساعة				عمل مذكرات تفاهم و بروتوكولات التعاون دولية و محلية		
نصف ساعة				عمل برامج تنفيذية		
ساعة ونصف	ورقى الكترونى			عمل الإحصائيات و تقديمه للجهات المختلفة		
٥ دقائق		الكترونى		ادخال البيانات على نظام الفاروق		
	٢	١	٦		اجمالى عدد الخدمات	
دقيقة		ورقى		اخلاء طرف	مكتب متابعة الخريجين و التأهيل الوظيفى	٦
١٥ دقيقة				شهادات التكرم		
٣ دقائق			الكترونية	التسجيل بقاعدة البيانات (رابطة الخريجين)		
	ورقى الكترونى			ملتقى التوظيف التأهيل لسوق العمل التدريب		
	٣	٢	١		اجمالى عدد الخدمات	
اسبوعان				انتاج المقررات الالكترونية	النعليم الإلكترونى	٧
دقيقة				رفع المقررات الدراسية		
١٠-٥ دقائق			الكترونية	الدعم الفنى لأعضاء هيئة التدريس		
١٠-٥ دقائق				الدعم الفنى للطلاب		
١٠ دقائق				حل المشاكل الخاصة بالمقررات الدراسية		
			٥ الكترونى		اجمالى عدد الخدمات	
١٠ دقائق		ورقية		افادات اعمال الجودة لأعضاء هيئة التدريس	وحدة ضمان الجودة	٨
دقيقة			الكترونى	نظام الفارابى		
		١	١		اجمالى عدد الخدمات	
متوسط زمن الخدمة ١٠ دقائق			الكترونى	متابعة الصفحة الالكترونية للكلية	البوابة الالكترونية	٩
			١		اجمالى عدد الخدمات	
١٠ دقائق	ورقى الكترونى			تحرير استمارة الدعم المقدم من الحاسبات بالجامعة	الموازنة	١٠



١٥ دقيقة				تحرير استمارة حد السحب بنك الاستثمار القومي باب سادس		
٥ دقائق		ورقية		طلب تعزيز استثمارات صرف باب ١ و ٢ و ٤ و ٥ و ٦		
	٢	١		اجمالي عدد الخدمات		
٥ دقائق			الالكتروني	اصدار امر اداري	شؤون العاملين	١١
٣ دقائق				تسجيل اجازات		
٥ دقائق				قرار اجازات خاصة		
٥ دقائق				قرارات (ندب - نقل - الحاق)		
ساعة				تقارير اداء العاملين السرية		
١٠ دقائق				العلاوات التشجيعية		
١٠ دقائق				الترقيات		
١٥ دقيقة				الخطابات الوراثة		
١٠ دقائق				التسويات		
٣ دقائق				بيان الحالة		
٣٠ دقيقة				الرد على الجهاز المركزي		
٥ دقائق				تسجيل البيانات الخاصة بالموظفين		
٥ دقائق				التأمين الصحي		
١٠ دقائق				البدلات		
١٠ دقائق				اقرار ذمة مالية		
٣٠ دقيقة				ترشيح الدورات تدريبية		
٣٠ دقيقة				معاشات		
ساعة				احصائيات		
١٠ دقائق				قرارات امين عام الجامعة		
١٠ دقائق				اعمال خاصة باليومية		
			٢٠	اجمالي عدد الخدمات		
٢٥ دقيقة			الالكتروني	استخراج الشهادات	مكتب الخريجين	١٢
دقيقة واحدة				تسديد المصروفات		
			٢	اجمالي عدد الخدمات		
١٠-٥ دقيقة			الالكتروني	شهادات قيد باللغة العربية	شؤون الطلاب	١٣
١٠-٥ دقيقة				شهادة باللغة الانجليزية		
١٠ دقائق				بيان حالة باللغة العربية		
١٠ دقائق				بيانات حالة ا باللغة الانجليزية		
١٠ دقائق				شهادة فصل باللغة العربية		
١٠ دقائق				شهادة باللغة الانجليزية		
١٠ دقائق				شهادة حسن سير وسلوك		
١٠ دقائق		ورقي		طلب التقدم طلب ايقاف قيد بعذر		



١٠ دقائق				طلب التحويل من برنامج لبرنامج		
١٠ دقائق				طلب سحب ملف		
١٠ دقائق				اجراء مقاصة للمواد		
١٠ دقائق				المحتوى العلمى (عربى)		
١٠ دقائق				التماس اعادة رصد الدرجات اتمارة		
١٠ دقائق				اشترك موصلات		
١٠ دقائق				استمارة رقم قومى		
١٠ دقائق				استمارة الالتحاق بالمدينة الجامعية		
١٠ دقائق				طلب تغيير محل الإقامة		
١٠ دقائق				المحتوى العلمى (لغة انجليزية)		
١٠ دقائق				طلب تصحيح او تعديل اسم		
١٠ دقائق				طلب التقدم طلب ايقاف قيد		
		١٣	٧		اجمالى عدد الخدمات	
٢-١ يوم			الالكترونى	استلام الأبحاث	مجلة الكلية	١٤
٢٠ يوم				تحكيم الأبحاث		
٥-٣ يوم				نشر الأبحاث		
٢-١ يوم				ارسال تكاليف النشر		
٢-١ يوم		ورقى		افادات وقبول الأبحاث		
٢-١ يوم				طباعة نسخة مجلس القسم		
		٢	٤		اجمالى عدد الخدمات	
نصف ساعة		٥		ارسال الخطابات	الأرشيف	١٥
ساعة				ارسال مستندات		
ساعة				ارسال للبنك		
ساعتان				استلام الخطابات الواردة الخارجية والداخلية		
		٥			اجمالى عدد الخدمات	
١٥ دقيقة			الالكترونى	ادخال تسجيل الرسالة على نظام المستقبل	المكتبة	١٦
١٥ دقيقة				ادخال كتاب على نظام المستقبل		
١٠ دقائق				ادخال دورية على نظام المستقبل		
١٥ دقيقة				اعداد حساب على بنك المعرفة لأعضاء هيئة التدريس والطلاب		
٥ دقائق		ورقى		تسجيل الكتب		
٥ دقائق				تسجيل الرسائل		
دقيقة				تسجيل الاستعارات (داخلية وخارجية)		
دقيقة				ارجاع الاستعارات (داخلية وخارجية)		
		٤	٤		اجمالى عدد الخدمات	



١٥ دقيقة			الالكترونى	ادخال البيانات على الكمبيوتر	المعاشات	١٧
٢٠ دقيقة				ادخال الأجازات		
ساعة				الأعمال الخاصة بقسم المعاشات بطاقات الأجر مراجعة اقساط المعاشات ملفات المحالين على المعاشات		
			٤		اجمالى عدد الخدمات	
دقيقتان	ورقى			بيان بمفردات المرتب	الأستحقاقات	١٨
٣ دقائق	الالكترونى					
٣ دقائق				بيان تدرج المرتب		
٣ دقائق				بيان الساعات الزائدة على النصاب		
٣ دقائق				بيان بالتصحيح لأعضاء هيئة التدريس		
٣ دقائق				بيان بالمكافآت الشفوية و العملية		
دقيقتان				بيان بمجلس الكلية		
٤ دقائق				بيان مكافأة الأدوار لأعضاء هيئة التدريس		
٤ دقائق				مكافأة الإعداد و الملاحظات و أعمال الكنترول		
٤ دقائق				فروق تسوية مكافأة المتحانات		
٤ دقائق				مكافأة حافز الجودة		
٤ دقائق				مكافأة حافز التطوير		
٤ دقائق				مكافأة اثابة		
٤ دقائق				مكافأة اشراف / لجان حكم و مناقشة		
	١٣				اجمالى عدد الخدمات	

١٠ دقائق			الالكترونى	فتح ملفات الطلاب الجدد بمرحلي الدراسات العليا والباكالوريوس	مكتب الوافدين	١٩
١٥ دقيقة				توفير دليل للبرامج الدراسية الكامل للدراسات العليا		
١٥ دقيقة		ورقى		مخاطبة الأقسام العلمية للموافقة على الطلاب الجدد		
١٥ دقيقة				متابعة موقف الطلاب من سداد الرسوم و المصروفات		
١٥ دقيقة				تنظيم اجتماعات دورية للطلاب الوافدين		
٣٠ دقيقة				متابعة اعداد الطلاب الوافدين بمرحلة البكالوريوس		
١٥ دقيقة				استخراج الاحصائيات الشهرية المختلفة		
١٥ دقيقة				الحصول علي التقارير اللازمة لطلاب الدراسات		



				العليا		
١٥ دقيقة				تسهيل اجراءات التسكين للوافدين بالمدن الجامعية		
١٥ دقيقة				تنظيم الانشطة والبرامج والاجتماعات الدورية للطلاب الوافدين		
٣٠ دقيقة				احصائيات الطلاب الوافدين		
١٥ دقيقة				توفير حصول الطلاب على اى مستندات بعض التخرج		
		٧	٤		اجمالي عدد الخدمات	
	32	56	76		اجمالي عدد الخدمات المقدمة من اقسام الكلية	

عميد الكلية

ا.د/ محمد على شطا

منسق الوحدة

ا.د / رانيا الجمال